



ver 1.0

# 사용자 메뉴얼(공용)

## MONITOR User Manual

(제품사용전 반드시 주의깊게 읽어 주십시오)



본제품은 간편한 디자인과 함께 고선명 화질과 절전기능을 제공하며 유해전자파를 제거한 제품입니다. 또한 본 제품은 안전하게 설계되었을 뿐 아니라 사용이 간편하고 컴퓨팅 공간을 절약하며 선명하고 밝은 화질을 제공하고 있습니다.



전자파 적합 등록 안내  
이 제품은 업무용(산업용)으로 전자파 적합 등록을 받은 제품으로 비주거지역에서 사용할 수 있습니다.

\* 제품의 OSD 메뉴, 스펙, 기타사항은 홈페이지 자료실을 참조하십시오.

([HTTP://WWW.T1LS.COM](http://www.t1ls.com))

# [ 안전을 위한 주의사항 ]




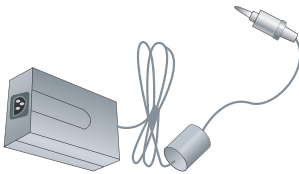

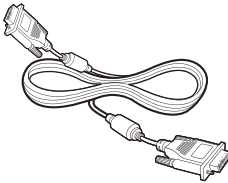
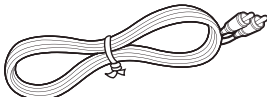

안전을 위한 주의사항을 무시하고 취급하면 사람이 중상을 입을 가능성이 있고, 물질적 손해가 발생 할 수 있습니다. 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용으로 반드시 읽고 올바르게 사용하세요.

- 책상이나 벽장등 통풍이 나쁜장소에 설치하지 마세요.
- 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
- 모니터 통풍구나, A/V 단자에 젓가락, 철사, 송곳 등 금속체를 집어넣지 마세요.
- 모니터를 오랜시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼주세요.
- 전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아주세요.
- 사용자 임의로 절대 분리, 수리, 개조 하지마세요.
- 손상된 전원 코드나 플러그, 험거운 콘센트는 사용하지 마세요.
- 코드 부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 반드시 접지가 된 콘센트에 전원플러그를 연결하세요.
- 전원플러그가 흔들리지 않도록 안쪽 끝까지 정확히 꽂아주세요.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.
- 한 개의 콘센트에서 여러 개의 연장 콘센트나, 전원플러그를 연결하여 사용하지 마십시오.
- 모니터 설치 시 벽으로부터 일정거리를 두어 통풍이 잘되게 하세요.
- 모니터에서 연기가 나거나 이상한 냄새가 날때는 곧바로 전원을 끄고 플러그를 뺀후 서비스 센터로 연락하세요.
- 촛불, 모기향, 담뱃불 등을 모니터위에 올려 놓거나 열기구와 가까운 곳에 제품 및 전원코드가 근접하지 않도록 하세요.
- 물(빛물)이 튀는 곳, 기름, 습기가 많은 곳, 차량에는 설치하지 마세요.
- 청소시 제품의 본체 각 부분에 직접적으로 물, 세척제를 뿌리지 마십시오.
- 제품을 너무 가까이에서 지속적으로 사용하면 시력이 나빠질 수도 있습니다.
- 모니터를 평평하고 안정된 장소에 설치하여 주시고, 제품을 놓으실 때 살며시 놓아주세요.
- 모니터를 청소할 때에는 전원코드를 빼고 부드러운 마른 헝겊으로 닦아 주세요.
- 공업용 광택제, 왁스, 벤젠, 알코올, 신나, 모기약, 방향제, 윤활제, 세정제등의 화학 약품 그리고 물걸레 등으로 절대 닦지마세요.
- 장시간 고정된 화면으로 사용시 잔상 또는 얼룩 증상이 발생할 수도 있습니다. 모니터를 장시간 사용하지 않을 경우 절전 모드나 화면 보호기를 움직이는 동화상 모드로 설정 하시기 바랍니다.

# [ 설치 ]

## 1-1 구성품

박스 개봉시 다음의 구성품들이 모두 들어 있는지 확인하세요.  
 누락된 구성품이 있으면 구입한 대리점으로 즉시 연락하여 부품을 받은 후 모니터를 사용하시기 바랍니다. 제품에 따라 추가 악세사리(DVI 케이블, 리모컨, 콤포지트 케이블, 콤포넌트 케이블, HDMI 케이블, 건전지)가 동봉될 수 있습니다.

 [ 모니터 ]	 [ 아답터 ]	 [ 전원 케이블 ]
 [ D-SUB 케이블 ]	 [ 사운드 케이블 ]	 [ 사용자 메뉴얼 ]

※ 위의 이미지들은 실물과 다르게 보일 수 있습니다.

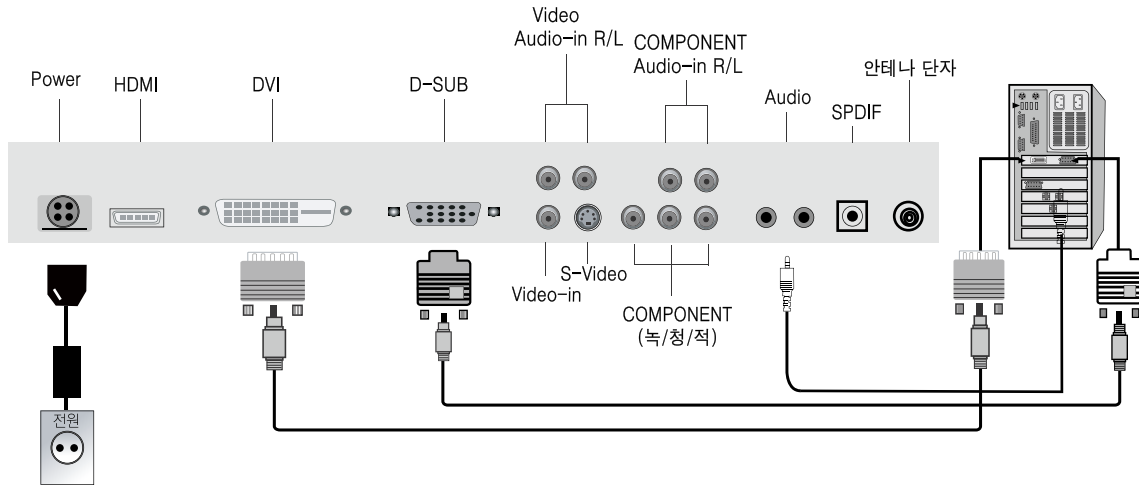
## 1-2 드라이버와 권장해상도

본모니터는 PLUG&PLAY 방식으로 특별한 드라이버가 필요하지 않습니다. 필요한 드라이버는 컴퓨터 본체내의 비디오카드 제조사로부터 제공되며, 컴퓨터 본체에 딸려오는 디스켓에 있을 수도 있습니다. 권장해상도는 하단의 표를 참조하시기 바라며, 정상적인 모니터 작동을 위해서는 비디오카드가 Windows 상에서 정확하게 설정되어 있어야 합니다. 비디오카드에 대한 자세한 설명은 비디오카드 사용 안내서나 Windows의 Readme 파일을 참조 하십시오.

제품 크기	권장 해상도
7형 (16:9)	1024 X 600
15.6형 Wide	1366 X 768
18.5형 (16:9)	1366 X 768
17.1 , 19형 Wide	1440 X 900
17.3 , 20형 (16:9)	1600 X 900
20.1형 (4:3)	1600 X 1200
20.1 , 22형 Wide	1680 X 1050

제품 크기	권장 해상도
21.5 , 23형 (16:9)	1920 X 1080
23, 24, 26형 Wide	1920 X 1200
24, 25형 (16:9)	1920 X 1080
27, 32형 (16:9)	1920 X 1080
27형 (16:9 QHD)	2560 X 1440
30형 Wide	2560 X 1600
28, 32, 40형 (16:9 UHD)	3840 X 2160

## 1-3 케이블 연결하기



\* 제품에 따라 입력단자 및 단자 위치가 다를 수 있습니다.

1. 전원코드로 220V 전원콘센트와 어댑터의 전원 입력단자를 연결하여 주세요.  
어댑터의 DC 출력 잭을 모니터 후면의 전원입력단자에 꽂아 주세요.

\* 주의 : 제품에 따라 어댑터(5V,12V,19V,24V)의 정격출력이 다를 수 있으며,  
본제품과 같이 동봉되어있는 어댑터를 사용하지않을시, 화재 및 고장의 원인이  
될 수 있습니다.

\* 주의 : 파워코드 선과 어댑터가 연결된 상태에서 모니터를 연결하지 마세요.  
전원이 들어온 어댑터와 모니터를 연결시 고장의 원인이 될 수 있습니다.  
꼭 어댑터와 모니터를 먼저 연결 후 파워코드를 어댑터에 연결하여 주세요.

2. 각각의 케이블을 모니터 단자와 PC 또는 외부기기에 연결하여 주세요.  
모니터를 켜 다음 메뉴 또는 SELECT 버튼을 눌러 각 단자에 맞는 입력신호를  
선택해 주세요.

\* 주의 : 모니터의 연결 케이블과 입력신호를 동일하게 설정하지 않으면,  
화면이 나오지 않습니다.

3. 오디오 케이블을 컴퓨터의 사운드 카드와 연결해 주세요.

**TIP 1 :** D-SUB 케이블 또는 DVI 케이블 중 한가지만 선택하여 연결해 주세요.  
듀얼모니터를 사용할 때에만 D-SUB,DVI 두가지를 연결해 주세요.

**TIP 2 :** D-SUB로 모니터를 처음 컴퓨터와 연결하였다면,  
[메뉴]-[색상조정]-[색상자동조정] 또는 [메뉴]-[초기화]를 설정해주세요.

# [ 문제 해결 방법 ]

문제점	이렇게 해결하세요
모니터를 처음 연결하셨나요?	구매후 제품에 메뉴에 초기화를 실행해 주세요. 그래픽카드가 모두 다르기에 초기 세팅하는것이 좋습니다.
색상이 이상해요. 흑백으로 나타나요.	컴퓨터 연결 케이블을 다시 잘 연결해 주세요. 컴퓨터의 비디오카드를 다시 확실하게 끼워주세요. 컴퓨터를 다시 부팅 하세요. 비디오카드 사용설명서를 참조하여 맞게 설정하세요.
RGB 모드시 갑자기 화면위치가 바뀌거나 한쪽으로 치우쳐요.	화면조정을 참조하여 수평 및 수직위치 조정을 실행하세요. 비디오카드에서 해상도나 주파수를 맞춰보세요. 가끔 비디오카드의 신호주기 차이로 화면위치가 바뀌어 질 수 있으니 화면조정을 참조하여 다시 조정해 주세요.
비디오 카드를 바꾼 후 이전의 색상과 달라졌어요.	Windows ME/XP/2000 : 제어판 -> 디스플레이 -> 설정에서 색상을 다시 설정하세요. 비디오카드의 드라이버에 맞게 다시 설정하세요.
화면이 꺼져 있고 전원표시등이 깜박거려요.	모니터가 대기상태(Sleep mode)입니다. 키보드에서 아무 버튼을 누르거나 마우스를 움직여 보세요.
화면에 반점이 보여요.	사용중 화면에 몇 개의 화소반점(빨강, 노색, 흰색, 검정색)이 보일수 있습니다. 이는 LCD 패널의 특성상 보일 수 있는 현상입니다. 모니터의 성능과는 무관하며 고장이 아닙니다.
화면이 흘러내리는 것처럼 보여요.	모니터와 컴퓨터의 신호 케이블을 확인 후 다시 잘 연결해 주세요. 자동조정을 실행해 보세요.
화면이 깨끗하지 못해요.	해상도가 적정 해상도로 되어 있는지 확인하세요. [메뉴]-[초기화]를 설정해주세요. (D-SUB 모드에서만 가능)
화면이 불안정하고 떨려요. 화면에 그림자 자취가 남아요.	컴퓨터나 비디오 카드의 해상도와 주파수가 모니터에서 사용가능한 범위내에 설정되어 있는지 확인한 후 모니터 해상도를 다시 설정을 하세요. (2Page 권장 해상도 참조.)
화면이 너무 밝아요./어두워요.	화면의 밝기조정 또는 명암조정을 조정해 보세요.
화면에 줄이 생기고 흔들려요.	무선전하기, 헤어드라이기, 전기 드릴 등의 사용을 중단해 보세요.
터치 OSD 버튼이 동작되지 않아요.	어댑터와 연결된 멀티탭(콘센트)을 끈 다음 10초 ~ 15초 후에 멀티탭(콘센트)을 다시 켜 주세요.
당사의 무결점정책이 궁금해요.	무결점 제품일때 화소반점 1개라도 발생시 교환, 무결점 제품이 아닐때 화소반점 4개 발생시 교환 가능합니다. 구입후 10일 이내에 교환 신청 해주시기 바랍니다.

**TIP 1** : 문제가 해결되지 않을때에는 홈페이지 커뮤니티 게시판을 참조하시면 문제를 해결하실 수 있습니다.

# [ 보증안내 ]

본제품은 철저한 품질관리와 검사에 합격한 제품입니다.

만일 정상적인 사용 중 고장이 발생한 경우, 본 보증서에 따라 보증하여 드립니다.

## 보증을 원하실 때는

1. 먼저 보증서를 확인하십시오.
2. 고장여부를 재점검하신 후에 서비스센터로 연락 주시기 바랍니다.
  - 제품수리, 교환, 환불에 대한 보상기준은 경제기획원 고시 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다.
  - 수리용 부품 보유기간은 제품 보증기간과 동일합니다.

## 보증내용

보증기간(구입일로부터 1년)내에 정상적 작동 환경에서 발생한 고장에 대해서는 보증서 내용에 따라 무료로 수리하여 드립니다.

당사 및 당사가 지정한 수리기사가 수리한 후 3개월 이내에 재발생한 경우에는 수리 일로부터 기산하여 무상으로 처리해 드립니다.

\*영수증 보관을 권장합니다.

## 다음과 같은 경우는 무상보증기간 중에도 소정의 부품비와 서비스료를 받습니다.

1. 소비자의 취급 부주의로 인한 고장 발생시
2. 전기용량을 틀리게 사용하거나 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 고장 발생시
3. 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장 및 파손 발생시
4. 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 인한 고장 발생시
5. 이물질(물, 음료수, 커피)투입으로 고장 발생시
6. 사용자 임의의 내부개조로 인한 고장 발생시
7. 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의한 고장 발생시
8. 사용상 정상 마모되는 소모성부품(램프류)의 수명이 다해 교환하는 경우
9. 당사의 서비스센터나 당사 서비스 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
10. 바코드 및 시리얼넘버가 훼손된 경우

무상보증기간 이후에 발생한 고장에 대해서는 소정의 부품비와 서비스료를 받습니다.

# 제 품 보 증 서

제 품 명		모 델 명		보증기간 구입후 1년 (일반소비자)
제 조 번 호				
구 입 일				
구입대리점		전 화 번 호		

1. 본 제품은 당사 기술진의 엄격한 품질관리와 과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
2. 보증기간(구입 후 1년 일반소비자)이내에 발생한 고장은 당사 서비스 센터에서 무상 A/S를 받으실 수 있습니다. (보증기간 이내라 하더라도 본 보증서 내의 유상서비스 안내에 해당되는 경우는 서비스 요금을 받고 수리해 드립니다.)
3. 제품에 고장이 발생하였을 경우에는 서비스센터로 연락바랍니다.
4. 수리를 요할 때는 보증서를 꼭 제시하십시오.
5. 보증서는 재 발행되지 않으므로 잘 보관하십시오.

## 무료 및 유상 서비스

소비자 피해보상 유형			보상내역	
			보증기간내	보증기간이후
정상적인 사용상태에서 자연발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요구하는 경우		제품교환 또는 구입가 환불	
	구입 1개월 이내에 중요한 수리를 요구하는 경우		제품교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우		제품교환 또는 무상수리	
	수리가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
		동일 하자로 4회째 고장 발생 시	제품무상교환	유상수리
수리불가능	수리용 부품을 보유하고 있으나 수리 불가능 시	제품무상교환	정률 감가상각 후 환불	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리 불가능 시	제품교환		
소비자 고의 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가능		유상수리	유상수리
	수리 불가능(성능, 기능상의 고장이 아닌 외관 불량으로 수리가 불가능할 경우는 제외함)		유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	별도 정하는 당사 기준에 준함
소비자가 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우(부품 보유 기간 이내)			무상교환 또는 구입가 환불	정률 감가상각한 금액에 20% 가산하여 환불
※ 제품수리, 교환, 환불에 대한 보상기준은 재정경제원 고시 '소비자 피해 보상 규정'에 따릅니다.				

보증기간 이내라 하더라도 아래 유상서비스에 해당되는 경우는 서비스 요금(수리비+부품비+출장비 등)을 받고 수리해 드립니다.

- 사용자의 고의 또는 취급 부주의로 인한 고장의 경우
- 사용전압을 틀리게 사용하여 고장이 났을 경우(예: 110V 전원을 사용한 경우)
- 당사의 서비스센터나 당사 서비스 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장났을 경우
- 천재지변(화재, 염해, 수해, 기타)으로 인한 고장의 경우
- 설치 후 이용시 낙하(소비자 과실)등에 인한 고장이나 손상의 경우
- 사용자 임의의 내부개조로 발생하는 고장의 경우

환경성수준표시	표시내용
소비전력량[W]	소비전력량 ≤ 25
절전모드 소비전력[W]	소비전력 ≤ 1.5
오프모드 소비전력[W]	소비전력 ≤ 0.5
입력 신호가 없을 경우 10분 이내에 절전모드로 자동 전환 됩니다. 전원을 분리하여야 소비전력이 "0"이 됩니다.	

고객지원센터 운영시간 : 평일 09:30~17:00 (토,일,공휴일 휴무)  
우편/택배 이용시 : 서울 금천구 가산디지털1로 145 에이스하이엔드 3차 402호  
고객지원센터 대표전화번호 : 1644-8032